

ZebraCare™ Servisleri



Yatırımınızı koruyoruz

Olağanüstü bir performans, güvenilirlik ve ekonomi sunan lider yazıcılar istediğiniz için Zebra ürünlerine yatırım yaptınız. Zebra® yazıcınızdan en iyi şekilde yararlanmanızı sağlamak için ZebraCare Servisleri, pazarda rekabet gücünüzü koruyabilmenize yardımcı olacak çözümler sunacak şekilde geliştirilmiştir.

Tüm ZebraCare Servisleri, yazıcınızı tekrar tam çalışma kapasitesine kavuşturmak için gerekli işçilik, yedek parça ve koruyucu bakımı (ve, duruma göre, yazıcı kafaları ve nakliye) kapsar.

Yazıcılarınızı ZebraCare ile koruma altına aldığınızda, ürün uzmanlarımızın yazıcınızı hızla onararak size çalışır durumda teslim edeceğinden emin olabilirsiniz!

Size en uygun ZebraCare servisini seçin:

Depo Servisi, Yerinde Servis ya da Sabit Ücretli Onarım.

ZebraCare Servisleri şunları sağlar:

- Hizmet süresi ve verimliliğin en üst seviyede olması
- Zebra yazıcı uzmanları tarafından donanım onarımlarının hızlı bir şekilde yapılması
- Risk yönetimi
- Parça stoklamaya gerek kalmaması
- Yazıcı güvenilirliği ve işletim verimliliğinin en üst seviyede olması
- Yıllık işletme maliyetlerinin baştan sabitlenmesi
- Beklenmedik acil durumlar için güvence

ZebraCare Servisleri

ZebraCare Depo Servisi

ZebraCare Depo Servisi, arızalı ürünlerin Zebra'ya geri verildiği bir servis sözleşmesidir. ZebraCare Depo Servisinde iki seçenek vardır: Garanti Artı ve Kapsamlı.

Garanti Artı Servisi, kullanım ömrünün sonuna gelen ve dolayısıyla onarımı ekonomik olmayan yazıcılar dışındaki onarımlara ait tüm işçilik ve parçaları içerir.

Garanti Artı Servisinin sağladığı güvenceye ek olarak, **Kapsamlı Servis**, yazıcı kafalarını ve yazıcı kafası değişimini de içerir. Bu Servis, tüm ekstra ya da gizli masrafları ortadan kaldırarak, baskı çözümü yıllık maliyetinizin sabitlemesi için tasarlanmıştır.

Genellikle yazıcıları, birinci gün yazıcının Zebra tarafından teslim alındığı gün olmak üzere, 5 işgünü içinde onarırız. Geri gönderim nakliye bedeli Zebra tarafından ödenir.

Alım Servisine terfi edildiğinde, arızalı yazıcınızın bir sonraki işgünü sizden alınması Zebra tarafından organize edilir.

Dört Gün Geri Teslim seçeneğine terfi edildiğinde ise, yazıcınız bu süre içinde onarılır ya da yerine eşdeğer bir model teslim edilir. Bu seçenek ancak sözleşme kapsamında en az 100 yazıcı bulunduğu anda geçerlidir.

ZebraCare Yerinde Servis (Britanya ve İrlanda)

ZebraCare Yerinde Servisi, Britanya ve İrlanda'da Zebra yazıcıların servisinin müşteri yerinde yapılabilirdiği bir servis sözleşmesidir.

Bu servis kapsamında Zebra eğitimli bir teknisyen, müşterinin yerine ertesi işgünü gider ve 4 gün içinde yazıcı çalışır duruma getirilir ya da eşdeğerde bir model ödünç verilir ya da değiştirilir. Her çağrıda koruyucu bakım da yapılır.

ZebraCare Yerinde Servis Sözleşmeleri, kullanım ömrünün sonuna gelen ve dolayısıyla onarımı ekonomik olmayan yazıcılar dışındaki onarımlara ait, yazıcı kafası değişimi dahil, tüm işçilik ve parçaları içerir.

ZebraCare Sabit Ücretli Onarım

ZebraCare Sabit Ücretli Onarım, onarım sözleşmesi ya da garanti kapsamında olmayan arızalı yazıcılar için sabit ücretli bir onarım servisi.

Bu servisin yazıcı başına sabit bir ücreti olup, yazıcınızı tekrar çalışır duruma getirmek için gerekli işçilik, (piller hariç) parçalar ve koruyucu bakım dahildir.

Yazıcı kafasını değiştirme ve yazıcının yeniden konfigürasyonunu içeren Servis Terfileri de satın alınabilir.



Zebra onarım işlemleri

Zebra yazıcılarınızdan birinde makine arızası ya da kullanıcının kazayla bir hasara neden olması gibi bir sorunla karşılaştığınızda Zebra bayinize telefon edip ZebraCare sözleşme numaranızla arızalı yazıcının seri numarasını belirtmeniz yeterlidir. Yazıcılarınız ZebraCare sözleşmeleri kapsamında değilse, Sabit Ücretli Onarım isteyin.

Zebra bayiniz size bir Ürün İade Onayı (RMA) numarası verir ve yazıcınızı tam çalışır duruma getirme işlemleri başlar.

Yerinde Serviste, Zebra eğitilmiş bir teknisyen ertesi işgünü işyerinize gelir.

Depo Servisi ve Sabit Ücretli Onarımda, yazıcıyı Zebra'ya geri göndermeniz istenir. Alım hizmetli Depo Servisinde, arızalı yazıcınızı ambalajlayıp, üzerine RMA numarası yazılı bir etiket yapıştırın; kurye tarafından alınmasını Zebra organize eder.

ZebraCare aracılığıyla sağlanandan daha fazlasına mı ihtiyacınız var?

Servis ihtiyaçlarınız ZebraCare çözümleri aracılığıyla sunulandan fazlaysa, Zebra teknik iş ortakları ağından alternatif olanaklar da elde edilebilir.

Zebra Authorized Service Provider™ (ZASP™)

Global Zebra satış bayisi ve ZASP ağıımız, tüm Zebra ürünlerine kaliteli servis ve destek sağlanmasında eşsiz bir

hizmet sunmaktadır. Tüm Zebra Yetkili Servisleri (ZASP) yerinde onarımdan, kurulumlara, bakım sözleşmelerine, depoda onarım ve teknik desteğe kadar çeşitli hizmetleri sunmak üzere Zebra tarafından onaylanmıştır. Size yakın bir ZASP bulmak için www.zebra.com adresine gidin.



ZebraCare Servis Seçenekleri

	ZebraCare Depo Servisi	ZebraCare Yerinde Servis (Britanya ve İrlanda)	ZebraCare Sabit Ücretli Onarım
Yazıcının satış tarihini izleyen bir ay içinde alındığında %15 fiyat indirimi	✓	✓	✗
Yazıcı arızaları, eskime ve yıpranma, kozmetik hasarlar dahil tüm işçilik ve parçalar (lütfen istisnalar ve koşulları kontrol ediniz)	✓	✓	✓
Geri teslim süresi	Zebra tesisinde beş gün	Ertesi gün	Zebra tesisinde beş gün
AB içinde geri gönderim süresi dahil	✓	–	✓
Sipariş verilebilir	3 yıla kadar herhangi bir zamanda	Garanti süresi içinde	Yazıcının servis ömrü boyunca herhangi bir zamanda
Sadece orijinal Zebra sarf malzemelerinin kullanıldığı kapsamlı servis (yazıcı kafaları dahil)	Opsiyonel	Opsiyon	Opsiyonel terfi
Zebra dışı sarf malzemelerinin kullanıldığı kapsamlı servis (yazıcı kafaları dahil)	Opsiyonel	Opsiyon	Opsiyonel terfi
Ertesi gün yerinde müdahale	✗	✓	✗
Aynı müşteri yerinden alım ve teslim	Opsiyonel	–	✗
4 günde veya daha kısa sürede onarım (tek bir sözleşme kapsamında minimum yazıcı miktarı 100)	Opsiyonel	✓	✗
Yıllık koruyucu bakım ziyareti	✗	Opsiyon	✗
Onarım Performans Analizi Raporları (tek bir sözleşme kapsamında minimum yazıcı miktarı 100)	Opsiyonel	Opsiyon	✗

EMEA bölgesindeki Zebra onarım servislerinin güncel iletişim bilgileri için: www.zebra.com > **Servis ve Destek** > **Servis ve Destek temsilcileri** > **İletişim bilgileri**.

Depo Servisi, sadece AB içinde ve belirli ülkelerde mevcuttur. Ülkenizde servis bulunup bulunmadığını kontrol için lütfen **+90 (0) 216 688 85 15** numaralı telefondan ya da **turkey@zebra.com** e-posta adresinden ZebraCare ekibiyle iletişime geçin.

ZebraCare Yerinde Servis Sözleşmesi, Britanya ve İrlanda'da mevcuttur. Telefon: **+44 (0) 1628 556 225**

E-posta: **zebracareUK@zebra.com**. Diğer ülkelerde servis bulunup bulunmadığını kontrol için lütfen **zebracareemea@zebra.com** e-posta adresinden ZebraCare ekibiyle iletişime geçin.

ZebraCare hakkında daha fazla bilgi için: www.emea.zebra.com/en/zebracare

©2011 ZIH Corp. ZASP, Zebra Authorized Service Provider ve tüm ürün adları ve numaraları Zebra ticari markaları olup, Zebra ve Zebra Başlı resmi, ZIH Corp. tescilli ticari markalarıdır. Tüm hakları saklıdır. Tüm diğer ticari markaların mülkiyeti sahiplerine aittir.



www.zebra.com

Türkiye Bölge Ofisi

TÜRKİYE – İSTANBUL İrtibat Bürosu, Ağaoğlu My Prestige Barbaros Mah. İhlamur Sok. No: 1 / 135-136

34746 Ataşehir, İstanbul, Türkiye

Telefon: +90 (0) 216 688 85 15 Faks: +90 (0) 216 688 85 26 E-posta: turkey@zebra.com Web: www.zebra.com

Diğer EMEA Ofisleri

EMEA Genel Merkezi: Britanya Avrupa: Almanya, Fransa, Hollanda, İspanya, İsveç, İtalya, Polonya, Rusya

Orta Doğu ve Afrika: Dubai, Güney Afrika



Lütfen kullandıktan sonra geri dönüşüme verin 12561L-T Rev. 3 (07/11)